บลจ.ธนชาต
Thanachart Fund

บลจ.ธนชาต

คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุนรวม: ..... วันที่: .....

ชื่อผู้สั่งขายคืน: ..... เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ข้าพเจ้าต้องการขายคืนหน่วยลงทุน จำนวน (ระบุ "จำนวนหน่วย" หรือ "จำนวนเงิน" อย่างใดอย่างหนึ่ง)	(ตัวเลข) หน่วย	(ตัวเลข) บาท
	(ตัวอักษร)	

ความประสงค์ในการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุน:

กรุณาชำระเงินค่าขายคืนตามที่ข้าพเจ้าได้แสดงความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ข้าพเจ้าได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง เว้นแต่การขายคืนหน่วยลงทุนเฉพาะรายการนี้ ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการชำระเงินให้แก่ข้าพเจ้าดังนี้

- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของข้าพเจ้า
- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของ "บัญชีซื้อหน่วยลงทุน โดย บลจ.ธนชาต" เพื่อซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวม: ..... วันที่: .....
- ☐ นำเข้าบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เลขที่: ..... ธนาคาร/สาขา: ..... ประเภท: ◯ ออมทรัพย์ ◯ กระแสรายวัน

(ชื่อบัญชีเงินฝากต้องตรงกับชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน และเฉพาะบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันในเขตหักบัญชีกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น และหากบริษัทจัดการไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้นี้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ บริษัทจัดการจะสั่งจ่ายตามวิธีการที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้แจ้งความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง)

การขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้เกิดจาก:

- ☐ **ความประสงค์ของข้าพเจ้าเอง** โดยไม่ได้รับคำแนะนำทั่วไปหรือคำแนะนำเฉพาะเจาะจง
- ☐ **ได้รับคำแนะนำทั่วไปจากผู้ขายหน่วยลงทุน** ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจเป็นอย่างดีแล้วว่า คำแนะนำดังกล่าวมิใช่คำแนะนำแก่ข้าพเจ้าเป็นการเฉพาะเจาะจง และไม่ได้เกิดจากการวิเคราะห์หรือคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุน ฐานะทางการเงิน และความต้องการของข้าพเจ้า
- ☐ **ได้รับคำแนะนำเฉพาะเจาะจงจากผู้ขายหน่วยลงทุน** โดยข้าพเจ้าได้กรอกรายละเอียดในบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ลงทุนให้กับบริษัทจัดการแล้ว และข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจอย่างดีแล้วว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนตัวหรือการให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือการให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ข้าพเจ้าอาจได้รับคำแนะนำที่ไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ฐานะทางการเงิน หรือความต้องการของข้าพเจ้า เนื่องจากคำแนะนำดังกล่าวได้พิจารณาจากข้อมูลเพียงเท่าที่ข้าพเจ้าได้เปิดเผยเท่านั้น

คำเตือน: ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ได้ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

1. ข้าพเจ้าตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งฉบับนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. กำหนด
2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการนำเงินที่ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับจากการขายคืนหน่วยลงทุนตามคำสั่งฉบับนี้ไปชำระเป็นค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอื่นภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการสับเปลี่ยนเงินลงทุนระหว่างกองทุนด้วยวิธีหักกลบของบริษัทจัดการทุกประการ
3. ข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและการเปิดเผยในเรื่องต่างๆ แล้ว เช่น ความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน ความเสี่ยงในการลงทุนของกองทุนรวม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น
4. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนไว้ทุกประการ
5. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจหรือหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ/หรือ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อตกลงหรือข้อผูกพันใดๆ ที่บริษัทจัดการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่ม หรือกองทุนรวมมีหน้าที่ หรือภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศกำหนด

ลงชื่อ ..... ผู้สั่งขายคืน

โทรศัพท์: .....

สำหรับเจ้าหน้าที่	ผู้รับ ☐☐☐☐☐☐☐	ผู้บันทึก:	ผู้อนุมัติ:
ตัวแทน/สาขา:		เลขที่คำสั่ง:	

W-01-001-1

บลจ.ธนชาต
Thanachart Fund

ตัวแทน

คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุนรวม: ..... วันที่: .....

ชื่อผู้สั่งขายคืน: ..... เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ข้าพเจ้าต้องการขายคืนหน่วยลงทุน จำนวน (ระบุ "จำนวนหน่วย" หรือ "จำนวนเงิน" อย่างใดอย่างหนึ่ง)	(ตัวเลข) หน่วย	(ตัวเลข) บาท
	(ตัวอักษร)	

ความประสงค์ในการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุน:

กรุณาชำระเงินค่าขายคืนตามที่ข้าพเจ้าได้แสดงความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ข้าพเจ้าได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง เว้นแต่การขายคืนหน่วยลงทุนเฉพาะรายการนี้ ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการชำระเงินให้แก่ข้าพเจ้าดังนี้

- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของข้าพเจ้า
- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของ "บัญชีซื้อหน่วยลงทุน โดย บลจ.ธนชาต" เพื่อซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวม: ..... วันที่: .....
- ☐ นำเข้าบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เลขที่: ..... ธนาคาร/สาขา: ..... ประเภท: ◯ ออมทรัพย์ ◯ กระแสรายวัน

(ชื่อบัญชีเงินฝากต้องตรงกับชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน และเฉพาะบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันในเขตหักบัญชีกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น และหากบริษัทจัดการไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้นี้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ บริษัทจัดการจะสั่งจ่ายตามวิธีการที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้แจ้งความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง)

การขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้เกิดจาก:

- ☐ **ความประสงค์ของข้าพเจ้าเอง** โดยไม่ได้รับคำแนะนำทั่วไปหรือคำแนะนำเฉพาะเจาะจง
- ☐ **ได้รับคำแนะนำทั่วไปจากผู้ขายหน่วยลงทุน** ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจเป็นอย่างดีแล้วว่า คำแนะนำดังกล่าวมิใช่คำแนะนำแก่ข้าพเจ้าเป็นการเฉพาะเจาะจง และไม่ได้เกิดจากการวิเคราะห์หรือคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุน ฐานะทางการเงิน และความต้องการของข้าพเจ้า
- ☐ **ได้รับคำแนะนำเฉพาะเจาะจงจากผู้ขายหน่วยลงทุน** โดยข้าพเจ้าได้กรอกรายละเอียดในบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ลงทุนให้กับบริษัทจัดการแล้ว และข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจอย่างดีแล้วว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนตัวหรือการให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือการให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ข้าพเจ้าอาจได้รับคำแนะนำที่ไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ฐานะทางการเงิน หรือความต้องการของข้าพเจ้า เนื่องจากคำแนะนำดังกล่าวได้พิจารณาจากข้อมูลเพียงเท่าที่ข้าพเจ้าได้เปิดเผยเท่านั้น

คำเตือน: ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ได้ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

1. ข้าพเจ้าตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งฉบับนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. กำหนด
2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการนำเงินที่ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับจากการขายคืนหน่วยลงทุนตามคำสั่งฉบับนี้ไปชำระเป็นค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอื่นภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการสับเปลี่ยนเงินลงทุนระหว่างกองทุนด้วยวิธีหักกลบของบริษัทจัดการทุกประการ
3. ข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและการเปิดเผยในเรื่องต่างๆ แล้ว เช่น ความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน ความเสี่ยงในการลงทุนของกองทุนรวม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น
4. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนไว้ทุกประการ
5. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจหรือหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ/หรือ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อตกลงหรือข้อผูกพันใดๆ ที่บริษัทจัดการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่ม หรือกองทุนรวมมีหน้าที่ หรือภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศกำหนด

ลงชื่อ ..... ผู้สั่งขายคืน

โทรศัพท์: .....

สำหรับเจ้าหน้าที่	ผู้รับ ☐☐☐☐☐☐	ผู้บันทึก:	ผู้อนุมัติ:
ตัวแทน/สาขา:		เลขที่คำสั่ง:	

W-01-001-1

บลจ.ธนชาต
Thanachart Fund

ผู้สั่งขายคืน

คำสั่งขายคืนหน่วยลงทุน

ชื่อกองทุนรวม: ..... วันที่: .....

ชื่อผู้สั่งขายคืน: ..... เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

ข้าพเจ้าต้องการขายคืนหน่วยลงทุน จำนวน (ระบุ "จำนวนหน่วย" หรือ "จำนวนเงิน" อย่างใดอย่างหนึ่ง)	(ตัวเลข) หน่วย	(ตัวเลข) บาท
	(ตัวอักษร)	

ความประสงค์ในการรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุน:

กรุณาชำระเงินค่าขายคืนตามที่ข้าพเจ้าได้แสดงความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ข้าพเจ้าได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง เว้นแต่การขายคืนหน่วยลงทุนเฉพาะรายการนี้ ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการชำระเงินให้แก่ข้าพเจ้าดังนี้

- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของข้าพเจ้า
- ☐ จัดทำเป็นเช็คในนามของ "บัญชีซื้อหน่วยลงทุน โดย บลจ.ธนชาต" เพื่อซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนรวม: ..... วันที่: .....
- ☐ นำเข้าบัญชีเงินฝากของข้าพเจ้า เลขที่: ..... ธนาคาร/สาขา: ..... ประเภท: ◯ ออมทรัพย์ ◯ กระแสรายวัน

(ชื่อบัญชีเงินฝากต้องตรงกับชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน และเฉพาะบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันในเขตหักบัญชีกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น และหากบริษัทจัดการไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้นี้ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ บริษัทจัดการจะสั่งจ่ายตามวิธีการที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้แจ้งความประสงค์ไว้ใน "คำขอใช้บริการกองทุนรวม" หรือที่ได้แจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง)

การขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้เกิดจาก:

- ☐ **ความประสงค์ของข้าพเจ้าเอง** โดยไม่ได้รับคำแนะนำทั่วไปหรือคำแนะนำเฉพาะเจาะจง
- ☐ **ได้รับคำแนะนำทั่วไปจากผู้ขายหน่วยลงทุน** ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจเป็นอย่างดีแล้วว่า คำแนะนำดังกล่าวมิใช่คำแนะนำแก่ข้าพเจ้าเป็นการเฉพาะเจาะจง และไม่ได้เกิดจากการวิเคราะห์หรือคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการลงทุน ฐานะทางการเงิน และความต้องการของข้าพเจ้า
- ☐ **ได้รับคำแนะนำเฉพาะเจาะจงจากผู้ขายหน่วยลงทุน** โดยข้าพเจ้าได้กรอกรายละเอียดในบันทึกข้อมูลส่วนตัวของผู้ลงทุนให้กับบริษัทจัดการแล้ว และข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและมีความเข้าใจอย่างดีแล้วว่า ในกรณีที่ข้าพเจ้าปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนตัวหรือการให้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน หรือการให้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง ข้าพเจ้าอาจได้รับคำแนะนำที่ไม่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ฐานะทางการเงิน หรือความต้องการของข้าพเจ้า เนื่องจากคำแนะนำดังกล่าวได้พิจารณาจากข้อมูลเพียงเท่าที่ข้าพเจ้าได้เปิดเผยเท่านั้น

คำเตือน: ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจไม่ได้รับชำระเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบ

ข้าพเจ้าตกลงขายคืนหน่วยลงทุนตามที่ได้ระบุไว้ในคำสั่งฉบับนี้ และขอให้คำรับรองและยืนยันต่อบริษัทจัดการ ดังนี้

1. ข้าพเจ้าตกลงจะไม่ยกเลิกเพิกถอนคำสั่งฉบับนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นการใช้สิทธิยกเลิกคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนตามที่บริษัทจัดการ และ/หรือ สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. กำหนด
2. ในกรณีที่ข้าพเจ้าขอให้บริษัทจัดการนำเงินที่ข้าพเจ้ามีสิทธิได้รับจากการขายคืนหน่วยลงทุนตามคำสั่งฉบับนี้ไปชำระเป็นค่าซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนรวมอื่นภายใต้การจัดการของบริษัทจัดการ ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการสับเปลี่ยนเงินลงทุนระหว่างกองทุนด้วยวิธีหักกลบของบริษัทจัดการทุกประการ
3. ข้าพเจ้าได้รับทราบคำเตือนและการเปิดเผยในเรื่องต่างๆ แล้ว เช่น ความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน ความเสี่ยงในการลงทุนของกองทุนรวม ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น
4. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนที่ข้าพเจ้าได้ลงทุนไว้ทุกประการ
5. ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลของข้าพเจ้าให้กับหน่วยงานที่มีอำนาจหรือหน่วยงานจัดเก็บภาษีอากรทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ/หรือ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อตกลงหรือข้อผูกพันใดๆ ที่บริษัทจัดการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่ม หรือกองทุนรวมมีหน้าที่ หรือภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และ/หรือ ต่างประเทศกำหนด

ลงชื่อ ..... ผู้สั่งขายคืน

โทรศัพท์: .....

สำหรับเจ้าหน้าที่	ผู้รับ ☐☐☐☐☐☐	ผู้บันทึก:	ผู้อนุมัติ:
ตัวแทน/สาขา:		เลขที่คำสั่ง:	

W-01-001-1

สิทธิของผู้ลงทุน

1. สิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลเป็นตัวแทนสนับสนุนเพื่อทำการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. สิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุน และตัวแทนสนับสนุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงานผู้ทำหน้าที่การขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของนิติบุคคลดังกล่าว
3. สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. สิทธิในการรับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุนหรือต่อการตัดสินใจในการลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการควบกองทุนรวมหรือการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. สิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ตัวแทนสนับสนุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. สิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold Calling)
7. สิทธิของผู้ลงทุนที่มิใช่ผู้ลงทุนสถาบันที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold Calling) มีดังต่อไปนี้
   - (1) ในระหว่างการขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมต่อประชาชนครั้งแรก ผู้ลงทุนมีสิทธิยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนได้ภายในสองวันทำการนับตั้งแต่วันถัดจากในใบจองซื้อหน่วยลงทุน โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการซื้อหน่วยลงทุนหรือค่าใช้จ่ายใดๆ
   - (2) การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเปิดในช่วงระยะเวลาหลังจากการขายหน่วยลงทุนต่อประชาชนครั้งแรก ผู้ลงทุนมีสิทธิขายคืนหน่วยลงทุนได้ภายในสองวันทำการนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ระบุในใบคำสั่งซื้อหน่วยลงทุน โดยได้รับคืนตามราคามูลค่าทรัพย์สินสุทธิ ณ วันทำการรับซื้อคืนถัดจากวันแสดงเจตนาขายคืนหน่วยลงทุน และไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

มาตรฐานในการให้คำแนะนำแก่ผู้ลงทุนของพนักงานผู้ทำหน้าที่ขายมีดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำโดยสุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ลงทุนก่อนอื่น
2. ให้คำแนะนำโดยอธิบายถึงความเสี่ยงของหน่วยลงทุนที่ให้คำแนะนำนั้น
3. ให้คำแนะนำตามหลักวิชาอันเป็นที่ยอมรับ โดยมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหน่วยลงทุน และมีเอกสารหลักฐานอ้างอิงได้
4. ไม่นำข้อมูลของผู้ลงทุนไปเปิดเผย ยกเว้นการเปิดเผยตามหน้าที่ตามกฎหมาย
5. เปิดเผยข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ หรือการตัดสินใจลงทุนของผู้ลงทุน
6. เปิดเผยให้ผู้ลงทุนทราบถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมที่ตนจะได้รับจากการขายหน่วยลงทุนนั้น
7. ไม่ให้คำแนะนำที่ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ หรือละเว้นการเปิดเผยข้อมูลซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ เช่น การรับประกันผลตอบแทน
8. ไม่ให้คำแนะนำในเชิงส่งเสริมให้ผู้ลงทุนซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุนบ่อยจนเกินควร

ขั้นตอนในการร้องเรียน

หากผู้ลงทุนมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการหรือตัวแทนสนับสนุน หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรหรือโดยวาจาได้ดังนี้

1. ระบุชื่อและนามสกุลของผู้ร้องเรียน รหัสกองทุน (ถ้ามี)
2. ระบุถึงบุคคลที่ประสงค์จะร้องเรียน (ในกรณีที่ผู้ลงทุนทราบ)
3. ระบุข้อเท็จจริงที่ประสงค์จะร้องเรียนและเอกสารประกอบการร้องเรียน (ถ้ามี)

และสามารถติดต่อได้ที่

1. บลจ.ธนชาต ที่ฝ่ายบริการลูกค้าและรับเรื่องร้องเรียนกองทุน โทรศัพท์ 0-2126-8399 กด 0
2. ตัวแทนสนับสนุนที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ
3. ฝ่ายกำกับและพัฒนาธุรกิจหลักทรัพย์
   สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
   333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
   โทรศัพท์ 0-2695-9999

หมายเหตุ: กรณีร้องเรียนโดยวาจา บริษัทจัดการหรือตัวแทนสนับสนุนจะบันทึกข้อร้องเรียนของผู้ลงทุนเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้ลงทุนได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลและลงนามรับรองความถูกต้อง ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป